

# 86,97

## NILAI IKM

Kategori : BAIK

# 85,42

## Nilai IITP

Kategori : BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)



### DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

### PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025

#### INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| PERSYARATAN                  | 86,78 |
| PROSEDUR                     | 86,19 |
| WAKTU PELAYANAN              | 83,22 |
| BIAYA/ TARIF                 | 84,41 |
| PRODUK LAYANAN               | 86,27 |
| KOMPETENSI PELAKSANA         | 87,20 |
| PERILAKU PELAKSANA           | 88,14 |
| SARANA DAN PRASARANA         | 85,17 |
| PENANGANAN PENGADUAN         | 95,34 |
| TRANSPARANSI PELAYANAN       | 84,92 |
| INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN | 85,93 |

#### JUMLAH RESPONDEN

295 RESPONDEN

#### KARAKTERISTIK RESPONDEN

|               |   |                           |
|---------------|---|---------------------------|
| Jenis Kelamin | : | 96 Orang = laki-laki      |
|               |   | 199 Orang = Perempuan     |
| Pendidikan    | : | 10 Orang = SD/ Sederajat  |
|               |   | 34 Orang = SMP/Sederajat  |
|               |   | 178 Orang = SMA/Sederajat |
|               |   | 13 Orang = Diploma        |
|               |   | 58 Orang = S1             |
|               |   | 2 Orang = S2 atau S3      |