

86,97

NILAI IKM

Kategori : BAIK

85,42

Nilai IITP

Kategori : BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PERTANIAN DAN PANGAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	86,78
PROSEDUR	86,19
WAKTU PELAYANAN	83,22
BIAYA/ TARIF	84,41
PRODUK LAYANAN	86,27
KOMPETENSI PELAKSANA	87,20
PERILAKU PELAKSANA	88,14
SARANA DAN PRASARANA	85,17
PENANGANAN PENGADUAN	95,34
TRANSPARANSI PELAYANAN	84,92
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	85,93

JUMLAH RESPONDEN

295 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 96 Orang = laki-laki
199 Orang = Perempuan
Pendidikan : 10 Orang = SD/ Sederajat
34 Orang = SMP/Sederajat
178 Orang = SMA/Sederajat
13 Orang = Diploma
58 Orang = S1
2 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan